

Wydział 0
12.12.2017

UMOWA NR 239/XII/2017-INF

UMOWA LICENCJI NA AKTUALIZACJĘ (UPGRADE) OPROGRAMOWANIA

zawarta 12.12.2017 roku w Boronowie pomiędzy:

Gminą Boronów z siedzibą w Boronowie przy ul. Dolnej 2, reprezentowaną przez Wójta Gminy – Rufina Majchrzyka, zwaną w dalszej części umowy „**Licencjobiorcą**”,

Sputnik Software Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Góreckiej 30, 60-201 Poznań, NIP: 7792230149, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000204111, kapitał zakładowy: 250 000 zł, wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

- Agatę Gawrońską – Specjalistę ds. Zamówień Publicznych Sputnik Software Sp. z o.o., działającą na podstawie pełnomocnictwa z dnia 31 października 2017 roku, zwaną w dalszej części umowy „**Licencjodawcą**”, o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udzielenie przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy licencji niewyłącznej na aktualizację (upgrade) oprogramowania wyszczególnionego w ust. 4 poniżej („**Oprogramowanie**”), stanowiącego wersję na rok 2018, na warunkach określonych w dalszej części Umowy („**Licencja**”).
2. Licencja udzielona jest na tych samych polach eksploatacji i zasadach, na które udzielono licencji głównej na Oprogramowanie z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. Licencja w zakresie określonym niniejszą Umową udzielona jest na czas nieoznaczony, z tym, że obowiązki Licencjodawcy określone w §2 pkt a) do d) poniżej wygasają z dniem 31 grudnia 2018r.
4. Oprogramowanie obejmuje następujące systemy:
 - 1) Biuletyn Informacji Publicznej wraz z narzędziem do aktualizacji treści.
5. Umowę zawarto w oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (DZ. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) gdyż wartość zamówienia nie przekracza kwoty 30 000,00 euro.

§2

W ramach Licencji Licencjodawca zobowiązuje się do:

- a) Dostarczenia Licencjobiorcy zaktualizowanego Oprogramowania w wersji na rok 2018 i jego zainstalowania u Licencjobiorcy;
- b) Dostosowywania w okresie od 1 stycznia 2018r. do 31 grudnia 2018r. Oprogramowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawnych związanych bezpośrednio z jego funkcjonowaniem w odniesieniu do systemów określonych w §1 ust. 4 punkty 1, w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od dnia otrzymania pisemnej informacji niezbędnych do realizacji zmian;

o. h.

- c) Udostępnienia Licencjobiorcy serwerów internetowych Licencjodawcy, w stopniu niezbędnym do prawidłowego działania Oprogramowania, w odniesieniu do systemów określonych w §1 ust. 4 punkt 1
- d) Obsługi gwarancyjnej zaktualizowanego Oprogramowania, obejmującej:
- I. świadczenie pomocy telefonicznej w zakresie użytkowania oprogramowania przez wyspecjalizowany dział Licencjodawcy, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00.
 - II. świadczenie pomocy zdalnej w zakresie użytkowania oprogramowania. Licencjodawca gwarantuje, że ochrona transferu danych przy czynnościach obsługi gwarancyjnej jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. 2004, Nr 100, poz. 1024)).
 - III. usuwanie błędów działania oprogramowania zgłoszonych przez Licencjobiorcę, odpowiednio:
 - i. w ciągu 48 godzin roboczych od chwili zaakceptowania przez strony sposobu realizacji, w przypadku błędów krytycznych, uniemożliwiających pracę oprogramowania,
 - ii. w ciągu 10 dni roboczych od chwili zaakceptowania przez strony sposobu realizacji, w przypadku innych błędów.
- e) Obsłudze gwarancyjnej podlega ostatnia, obowiązująca i udostępniona Licencjobiorcy przez Licencjodawcę wersja oprogramowania.
- f) Świadczenie pomocy w ramach obsługi gwarancyjnej, odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń gwarancyjnych, które będą kierowane do wyspecjalizowanego działu Licencjodawcy, wyłącznie przez osobę uprawnioną po stronie Licencjobiorcy. Zgłoszenia gwarancyjne w celu ich uznania powinny być szczegółowo udokumentowane. Konieczne jest podanie następujących danych: nazwa systemu, którego dotyczy zgłoszenie oraz jego wersja, szczegółowy opis zgłoszenia zawierający m.in.: wskazanie miejsca systemu, którego dotyczy zgłoszenie, opis wykonywanych w systemie czynności, treści wyświetlanych w systemie komunikatów, załączniki (np. zrzuty ekranowe), dane kontaktowe Zgłaszającego (w przypadku kontaktu telefonicznego lub e-mail). Możliwe są następujące sposoby przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych:
- I. telefonicznie
 - II. e-mail
 - III. portal HelpDesk – w indywidualnych przypadkach Licencjodawca może udostępnić Licencjobiorcy internetowy portal HelpDesk, który umożliwi rejestrację zgłoszeń gwarancyjnych, śledzenie postępów prac nad zgłoszeniem oraz przesyłanie wszelkich informacji bez konieczności kontaktu e-mail lub telefoniczne.
- g) Obsługa gwarancyjna nie obejmuje:
- I. usuwania błędów powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji oprogramowania przez Licencjobiorcy.
 - II. dokonywania modyfikacji oprogramowania na życzenie Licencjobiorcy, jeśli modyfikacje takie nie są związane ze zmianami w przepisach prawa związanych bezpośrednio z jego funkcjonowaniem.
- h) W przypadku zaistnienia okoliczności wymagających dokonania czynności obsługi gwarancyjnej na bazach lub plikach, w tym poprzez dostęp zdalny, Licencjodawca gwarantuje że, osoby dokonujące czynności gwarancyjnych objęte będą imiennym upoważnieniem

Licencjodawcy do dokonywania czynności, których treść mogłaby polegać na przetwarzaniu danych osobowych zgodnie treścią ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity dz. 2016 poz. 922 ze zmianami). Licencjodawca zobowiązuje się ponadto do każdorazowego przesłania Licencjobiorcy zaktualizowanej listy w przypadku jej zmiany. Lista osób upoważnionych przez Licencjodawcę do wykonania czynności gwarancyjnych na bazach lub plikach przesłanych przez Licencjobiorcę zawarta została w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.

- i) Licencjodawca gwarantuje, że wszystkie wykonywane przez niego czynności w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych będą zgodne z treścią ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity dz. 2016 poz. 922 ze zmianami) a w szczególności z art. 31 powyższej ustawy.

§3

1. Wszelkie informacje związane z wykonaniem zapisów niniejszej Umowy z zastrzeżeniem zapisów dotyczących formy pisemnej, będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres:
 - 1) Licencjodawcy: serwis@sputnik.pl
 - 2) Licencjobiorcy: gmina@boronow.pl
2. Pomoc telefoniczna realizowana jest pod numerem telefonu Licencjodawcy:
 - 1) Pakiet e-Administracja 0(61) 624-00-47
 - 2) Pakiet Finanse publiczne 0(61) 624-00-48
 - 3) Pakiet Rejestry i pomoc społeczna 0(61) 624-00-49
3. Informacje związane z wykonaniem niniejszej Umowy mogą być również przekazywane za pośrednictwem faksu, pod numerami:
 - 1) Licencjodawcy: 0(61) 624-00-54
 - 2) Licencjobiorcy: 34 366-98-14

§4

1. Informacje i dane uznawane i oznaczone przez daną Stronę jako zastrzeżone, lecz udostępniane lub ujawniane drugiej Stronie w ramach wykonywania umowy, muszą być traktowane jako poufne przez Stronę je otrzymującą i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest wdrażanie lub realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Stronę udostępniającą do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy informacji o swoich podmiotach uzyskanych w związku z realizacją Umowy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub na ich ujawnienie Strona uzyskała wcześniej pisemną zgodę drugiej strony.

§5

Oświadczenie o zapleczu technicznym

Licencjodawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym, zgodnym z wymogami określonymi w rozdziale piątym § 16-19 Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (DZ. U. z 2007 r. Nr 10 poz. 68)

§6

1. Z tytułu udzielenia przez Licencjodawcę Licencji na rzecz Licencjobiorcy, Licencjobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Licencjodawcy zryczałtowanego wynagrodzenia w kwocie 1 400,00 złotych netto + 23% podatku VAT w kwocie 322,00 złotych, co daje łącznie kwotę brutto 1 722,00 złotych (słownie: tysiąc siedemset dwadzieścia dwa złote zero groszy).
2. Licencjobiorca nabywa prawa do Licencji z chwilą wystawienia przez Licencjodawcę faktury VAT tytułem wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne na podstawie faktury VAT z 14-dniowym terminem płatności.
4. Faktura zostanie wystawiona na:

Nabywca / Odbiorca: Gmina Boronów, ul. Dolna 2, 42-283 Boronów, NIP: 575-18-65-358

§7

1. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku rezygnacji przez Licencjobiorcę z utrzymania Podmiotowej Strony Biuletynu Informacji Publicznej na serwerze Licencjodawcy, Licencjodawca zobowiązuje się do przekazania danych znajdujących się na serwerze w formacie uzgodnionym przez obie strony.
3. W braku postanowień umownych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej z umawiających się stron.

Licencjobiorca

Licencjodawca



SKARBNIK GMINY

Małgorzata Cich

GMINA BORONÓW
42-283 Boronów, ul. Dolna 2

RADCA PRAWNY

mgr Jarosław Sulewski
OPC-388/97

Załącznik nr 1 - Lista osób upoważnionych przez Wykonawcę do wykonania czynności gwarancyjnych na bazach lub plikach przesłanych przez Zamawiającego

- Paweł Kluczyński – Menadżer Zespołu Obsługi Klienta – p.kluczynski@sputniksoftware.com
- Mariola Jedut – Menadżer Zespołu ds. Aplikacji Finansowych – m.jedut@sputniksoftware.com
- Magdalena Zaboklicka – Specjalista ds. Obsługi Klienta – m.zaboklicka@sputniksoftware.com
- Jacek Pietrucik – Specjalista ds. Obsługi Kluczowych Klientów – j.pietrucik@sputniksoftware.com
- Grzegorz Skrobol – Inżynier Oprogramowania – g.skrobol@sputniksoftware.com
- Michał Chmielewski – Inżynier Oprogramowania – m.chmielewski@sputniksoftware.com
- Andrzej Gwiazda – Inżynier Oprogramowania – a.gwiazda@sputniksoftware.com
- Tomasz Parafiniuk – Inżynier Oprogramowania – t.parafiniuk@sputniksoftware.com
- Tomasz Nędza – Inżynier Oprogramowania – t.nedza@sputniksoftware.com
- Norbert Pilecki – Młodszy Inżynier Oprogramowania – n.pilecki@sputniksoftware.com
- Daniel Cieśla – Inżynier Oprogramowania – d.ciesla@sputniksoftware.com
- Artur Jurczak – Inżynier Oprogramowania – a.jurczak@sputniksoftware.com
- Krzysztof Kuziel – Inżynier Oprogramowania – k.kuziel@sputniksoftware.com
- Przemysław Lang – Inżynier Oprogramowania – p.lang@sputniksoftware.com
- Damian Paweła – Inżynier Oprogramowania – d.pawela@sputniksoftware.com
- Karol Polok – Inżynier Oprogramowania – k.polok@sputniksoftware.com